

# ¿Cómo puedo solicitar la tarjeta Viva Aerobus?

Solicitar la **tarjeta de embarque de Viva Aerobus** es un paso fundamental antes de cualquier vuelo, ya que este documento confirma que has completado correctamente el proceso de **check-in** y que estás autorizado para abordar tu avión. Sin la tarjeta de embarque, no es posible pasar por los controles de seguridad ni acceder a la puerta de embarque. Por ello, es importante conocer todas las formas disponibles para obtenerla y los pasos a seguir, adaptándose a las necesidades de cada viajero y a los distintos tipos de vuelo.

La manera más rápida y recomendada para solicitar la tarjeta de embarque es a través del **check-in en línea**, disponible en el sitio web oficial de Viva Aerobus. Este servicio suele abrirse **72 horas** antes de la salida del vuelo y cierra aproximadamente **1 hora** antes del despegue, aunque el horario exacto puede variar dependiendo del destino y de la aerolínea. Para realizar el check-in en línea necesitas únicamente tu **código de reserva** y tu apellido, tal como aparecen en el correo de confirmación de tu boleto. Durante este proceso, puedes verificar tus datos personales, seleccionar o confirmar tu asiento y registrar el equipaje que viajará en la bodega del avión, si aplica.

Una vez completado el check-in en línea, recibirás la **tarjeta de embarque digital**, que podrás **descargar en PDF**, imprimir o guardar en tu teléfono móvil. Esta tarjeta contiene información esencial, como tu nombre, número de vuelo, puerta de embarque, hora de salida y asiento asignado. La tarjeta de embarque digital es válida para presentarse tanto en los controles de seguridad como en la puerta de abordaje, lo que agiliza el proceso y evita la necesidad de imprimir documentos si prefieres viajar de manera más práctica y ecológica.

Otra alternativa es usar la **aplicación móvil de Viva Aerobus**, disponible para dispositivos Android e iOS. Desde la app puedes realizar el check-in, obtener tu tarjeta de embarque digital y añadirla a la billetera electrónica de tu dispositivo. Además, recibirás notificaciones sobre cambios en tu vuelo, puertas de embarque o posibles retrasos, lo que facilita el seguimiento de tu itinerario en tiempo real y te permite tener toda la información de tu vuelo a la mano.

En ciertos casos, no será posible solicitar la tarjeta de embarque de manera digital. Esto suele ocurrir en **vuelos internacionales**, cuando la aerolínea necesita verificar documentos como pasaporte, visas o requisitos sanitarios, o cuando se solicitan servicios especiales, como asistencia para personas con movilidad.

reducida o transporte de mascotas1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 En estas situaciones, deberás acudir al **\*\*mostrador de check-in en el aeropuerto\*\***, donde el personal de Viva Aerobus verificará tus documentos y emitirá la tarjeta de embarque impresa1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164

Viva Aerobus también ofrece **\*\*kioscos de autoservicio\*\*** en los aeropuertos, que permiten realizar el check-in y solicitar la tarjeta de embarque de manera rápida y sin necesidad de acudir a un mostrador1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 Solo necesitas tu código de reserva y una identificación oficial1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 Esta opción es ideal para pasajeros que desean ahorrar tiempo y evitar largas filas, garantizando un proceso de embarque más eficiente1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164

Es fundamental respetar los **\*\*horarios límite de check-in\*\***, ya que cada aerolínea establece tiempos específicos para cerrar este proceso antes de la salida del vuelo1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 En vuelos nacionales, se recomienda presentarse al aeropuerto al menos **\*\*90 minutos antes del despegue\*\***, mientras que en vuelos internacionales es aconsejable llegar con **\*\*2 a 3 horas de anticipación\*\***1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 No cumplir con estos tiempos puede impedir la emisión de la tarjeta de embarque y, por lo tanto, el abordaje del avión1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164

Para vuelos con **\*\*conexiones\*\***, es importante verificar si la tarjeta de embarque cubre todos los segmentos del itinerario o si es necesario solicitar una diferente para cada tramo1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164 En vuelos con reservas separadas o con distintas aerolíneas, deberás realizar el check-in y solicitar la tarjeta de embarque por separado para cada vuelo, evitando inconvenientes durante las escalas1 877 738 0605 \ 52~800~953~0164